**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**на предоставление услуг связи**

ООО «Автоматизированные системы связи», именуемое в дальнейшем Оператор именуемое далее «Оператор связи»**,** имеющее лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи № 152499 на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи, № 152500 на оказание услуг связи по передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, № 158540 на оказание телематических услуг связи, № 167347 на оказание услуг телефонной связи с использованием средств коллективного доступа, № 167348 на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, № 169037 на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации в лице Директора ООО «Автоматизированные системы связи» Леванюка Дмитрия Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо (далее Абонент), с другой стороны, совместно именуемые Стороны, а каждый по отдельности Сторона, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1.Предмет договора**

1.1. Настоящий Договор в соответствии ст. 435, 437 и 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации является публичной офертой, адресованной любому лицу, и определяет порядок взаимоотношений сторон при оказании Оператором услуг связи (далее «Услуг») Абоненту. Порядок оказания конкретных Услуг, их технические и иные процедурные особенности, а также порядок пользования Услугами устанавливаются Правилами оказания услуг связи Оператора, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора (далее – Договор). Тарифы (тарифные планы), устанавливаемые Оператором, указываются в Прейскуранте.

1.2. Перечень заказанных Абонентом Услуг, тарифный план и оборудование, необходимое для оказания Услуг, а также условия его получения (аренда, выкуп) определяются в Приложении 1, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Условия данного Договора и иные документы по оказанию услуг связи опубликованы в виде публичной оферты в местах обслуживания абонентов, на сайте Оператора www.a-c-c.ru и (или) в средствах массовой информации.

1.4. Полным и безоговорочным акцептом (принятием) Договора является выполнение Абонентом хотя бы одного из следующих действий:

- подписание Абонентом заявления о заключении договора;

- подписание Абонентом Акта выполненных работ по подключению к сети Оператора;

- внесение Абонентом на свой лицевой счет платежа за Услуги.

Абонент, совершив одно или несколько вышеуказанных действий, считается ознакомившимся и согласным с настоящим Договором.

**2. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

2.1. Предоставить Абоненту при заключении Договора необходимую достоверную информацию об Операторе и об услугах Оператора.

2.2. Оказывать Абоненту услуги связи в соответствии с условиями Договора с учетом требований действующего законодательства РФ.

2.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, в сроки, опубликованные на сайте Оператора связи.

2.4. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, предоставляется исключительно в соответствии с настоящим Договором и Законодательством РФ.

2.5. Организовать бесплатное консультирование Абонента по вопросам пользования услугами и иной необходимой Абоненту информации. Консультации могут производиться с использованием технической поддержки или информационных систем (сайта Оператора - www.a-c-c.org), а также в местах обслуживания абонентов.

2.6. Обеспечивать Абоненту возможность пользования услугами связи 24 часа в сутки, за исключением периодов проведения ремонтных или профилактических работ, порядок проведения которых устанавливается настоящим договором.

2.7. Вести лицевые счета Абонента, на которых отражать поступление средств Оператору связи, а также списание этих средств в счет оплаты оказанных Абоненту услуг. Зачислять платежи Абонента на Лицевые счета в соответствии с настоящим договором.

2.8. Доставлять счета, за оказанные услуги Абоненту, посредством информационной системы «Личный кабинет».

2.9. Устранять повреждения связи, происходящее из-за отказов оборудования и программного обеспечения на сети Оператора, в течение 72 часов с момента поступления заявки от Абонента, исключая выходные и праздничные дни, при условии предоставления доступа к оборудованию третьим лицами, эксплуатирующими объект по месту нахождения оборудования.

 2.10. Оказывать дополнительные услуги и работы, необходимые Абоненту, для целей пользования услугами связи, по цене и в сроки, предусмотренные прейскурантом Оператора, действующими на момент оказания услуг/выполнения работ, с оформлением заявки и актом сдачи-приема оказанных услуг/работ.

**3. ПРАВА ОПЕРАТОРА**

3.1. Приостанавливать оказание Услуг связи Абоненту в порядке и случаях, установленных законодательством РФ.

3.2. В целях исполнения настоящего Договора и осуществления информационно-справочного обслуживания Абонент дает согласие на обработку и хранение Оператором своих персональных данных.

3.3. Вносить предложения об изменении тарифов на услуги путем размещения информации не менее, чем за 10 дней до вступления их в силу в местах работы с абонентами и/или пользователями, на сайте Оператора www.a-c-c.org и (или) в средствах массовой информации.

**4. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА**

4.1. Своевременно производить оплату оказанных Оператором Услуг в полном объеме согласно Договору.

4.2. Пользоваться Услугами в соответствии с условиями‚ определенными настоящим Договором, с учетом требований действующего законодательства РФ.

4.3. Не подключать к абонентской линии (абонентской распределительной системе) оборудование, которое не соответствует установленным требованиям или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

4.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование и (или) абонентскую распределительную систему, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования и системы.

4.5. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 10 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства.

4.6. Своевременно уведомлять Оператора о неисправностях. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома, где Абоненту оказываются услуги, для организации доступа сотрудников Оператора в нежилые помещения данного дома с целью устранения неисправностей на сети связи.

4.7. В случае расторжения договора или приостановлении оказания услуг Абонент обязуется вернуть полученное в аренду или пользование оборудование от Оператора в том же состоянии, в котором оно было передано, с учетом естественного износа в процессе использования.

4.8. Если Абонент не согласен с предложением об изменении тарифов он обязан уведомить Оператора в письменной форме (направлением письма по почте, факсом) в течении 10-ти дней с момента публикации новых условий. Отсутствие письменного отказа от Договора принимается за согласие Абонента с новыми тарифами.

**5. ПРАВА АБОНЕНТА**

5.1. Бесплатно и круглосуточно получать информационно-справочные услуги посредством созданной Оператором системы информационно-справочного обслуживания (Личный кабинет на сайте Оператора).

5.2. Изменить перечень Услуг и тарифный план в порядке, установленном Договором.

5.3. Отказаться от оплаты не предусмотренных Договором Услуг связи, предоставленных Абоненту без его согласия.

5.4. В случае расторжения Договора Абонент имеет право обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа.

5.5. Поручить произвести оплату услуг связи третьим лицам.

5.6. Заказывать и получать от Оператора дополнительные услуги и работы, необходимые Абоненту и связанные с получением услуг связи.

**6. ПОРЯДОК, СРОК И ФОРМА РАСЧЕТОВ**

6.1. Оплата услуг связи осуществляется согласно условиям тарифного плана. Оплата дополнительных услуг и работ, связанных с оказанием услуг связи, осуществляется Абонентом на основании предъявленного к оплате счета и подписанного сторонами заказ-наряда, по ценам, установленным действующим на момент выполнения работ прейскурантом Оператора.

6.2. Данные Лицевого счета Абонента отражаются на сервере статистики Оператора. Данные Лицевого счета обновляются на сервере статистики (Личном кабинете) не реже одного раза в сутки.

6.3. Абонент несет ответственность за правильность произведенных платежей.

 6.4. Обязанность по оплате услуг связи считается исполненной Абонентом с момента перечисления денежных средств Абонентом или третьими лицами (плательщиками) на лицевой счет Абонента.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

7.2. Обстоятельствами непреодолимой силы Стороны признают: стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на городских инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, действия и решения органов власти, органов управления многоквартирным домом, в котором расположена сеть связи Оператора, иные обстоятельства, объективно препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

7.3. В случае не уведомления в течении 10 дней о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы другой стороны, заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

 7.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени в течение, которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

**8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

8.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию услуг связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию в письменной форме, регистрируемой Оператором в день ее получения.

8.2. К претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

8.3. Претензия рассматривается Оператором в срок не позднее 30 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить Абоненту в письменной форме.

8.4.  Разногласия, неурегулированные в досудебном порядке, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения ответчика, либо по месту нахождения истца по выбору Стороны, являющейся истцом.

**9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует неопределенный срок.

9.2. Каждый из Заказов, оформленных в рамках Договора, вступает в силу с даты его подписания обеими сторонами и действует в течение неопределенного срока, если в Договоре не указано иное. Действие любого из Заказов может быть отменено подписанием другого Заказа, если Абонент указал такое условие в Договоре.

**10. ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВКИ ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

10.1. Отказ от Договора осуществляется путем передачи Абонентом Оператору письменного заявления. Порядок оформления отказа и приостановления оказания конкретной услуги устанавливается Договором.

10.2. В случае прекращения у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование, настоящий Договор прекращается.

10.3. Действие Договора с Абонентом может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента. Оператор связи обязан без расторжения Договора приостановить оказание услуг связи Абоненту. При этом с Абонента взимается плата за весь период приостановления в соответствии с установленным Оператором тарифом.

10.4. В случае нарушения Абонентом условий договора Оператор приостанавливает оказание Услуг до устранения нарушений. В случае не устранения такого нарушения в течении 6 месяцев, Оператор в одностороннем порядке расторгает договор об оказании Услуг.

10.5. В течение 10 дней с момента расторжения договора, изменении тарифного плана или прекращении Оператором оказания услуг Абоненту в связи с ненадлежащим исполнением Абонентом своих обязательств по договору, Абонент обязан вернуть переданное ему Оператором оборудование или оплатить его стоимость, согласно действующего Прейскуранта, получив его в собственность.

**11. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Условия настоящего договора могут быть изменены сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.2. Договор подписывается со стороны Оператора уполномоченным представителем Оператора.

11.3. Подписанием договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора в местах общего пользования в здании, строении, сооружении в котором расположено Помещение.

11.4. По всем иным вопросам, не оговоренным в настоящем договоре, стороны руководствуются нормами действующего законодательства РФ.

11.5. К настоящему договору прилагаются:

Приложение 1. Дополнительное соглашение. Акт выполненных работ. Акт приема-передачи оборудования.

 **12. Реквизиты Оператора**

 Общество с ограниченной ответственностью «Автоматизированные системы связи» 625008, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Молодежная, 81

ИНН 7202070677 КПП 720301001, ОКОНХ 61129, ОКПО 45776347

р/с № 40702810267100021128Западно-Сибирское Отделение № 8647 ПАО СБЕРБАНК БИК 04710265 к/с № 30101810800000000651